

## GARANTÍAS TOTALES SOBRE LOS JUEGOS NUEVOS Y SUS MATERIALES

Nuestro grado de compromiso y calidad de producto se refleja en las siguientes garantías:

- Garantía de 15 años en fallos debidos a defectos de producción o descomposición de paneles de HDPE y HPL. Estos paneles presentan máxima estabilidad a la radiación ultravioleta, aunque con el paso del tiempo podrían matizar su coloración ligeramente.
- Garantía de 15 años en postes y piezas galvanizadas, aluminio lacado y anodizado, y acero inoxidable (\*).
- Garantía de 15 años de suministro de todas las piezas de repuesto de los juegos a partir de la fecha de venta.
- Garantía de 15 años contra podredumbres en la madera, fallos estructurales o de fabricación (\*\*).
- Garantía de 5 años en rotura de muelles, en el lacado de postes metálicos cincados, paneles contrachapados lacados, tornillería y piezas de plástico moldeadas (excepto sistemas móviles o mecánicos)
- Garantía de 5 años en cuerdas de trepa y contra todo defecto de fabricación o estructural.
- Garantía de 5 años en piezas de HDPE rotomoldeadas.
- Garantía de 5 años frente a decoloración en elementos de fibra, y 2 años de garantía contra defectos estructurales o de fabricación.
- Garantía de 2 años para el resto de componentes de los equipos.

La cobertura de garantía de las piezas dañadas será aplicable si la instalación y el mantenimiento se ha realizado según las instrucciones e indicaciones facilitadas por la empresa Galopin Playgrounds, S.L.

La garantía no cubre uso y desgaste habitual; ni los daños ocasionados por vandalismo y uso indebido de los equipos.

La garantía queda anulada en caso de modificación, intervención o sustitución por piezas no originales.

Para aquellas instalaciones realizadas por GALOPIN PLAYGROUNDS S.L., el periodo de garantía empezará a contar en el momento en que se dé por finalizada la instalación, aunque la aplicación de garantías no se ejecutará mientras no se haya recibido firmado por parte del Cliente el documento de aceptación de final de obra.

(\*) Los elementos instalados en áreas de costa, a menos de 200 m de la orilla, o en contacto directo con agua salada o agua clorada, no quedarán cubiertos frente a los defectos producidos por la corrosión.

A los elementos modificados y mejorados para ambientes con categoría de corrosividad atmosférica C4 o superior, se les aplicará una garantía de 5 años frente a defectos producidos por la corrosión en elementos metálicos.

(\*\*) La madera es un elemento vivo, reacciona a las condiciones climatológicas de humedad, rayos solares, sequía, heladas..., lo que implica formación de grietas y cambios de color. Los cambios de color son estéticos, y las grietas son admisibles según lo contemplado en el apartado 4.2.7.6 de la Norma EN-1176.